

## Algemene voorwaarden

### 1. Aanmelding

1.1 Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Ieder jaar dienen alle leerlingen zich opnieuw aan te melden. Aangemelde leerlingen krijgen een bevestiging van hun aanmelding.

### 2. Plaatsing

2.1 *Algemeen.* Het beleid van Popwise is erop gericht zoveel mogelijk mensen muziekonderwijs te laten volgen. Alhoewel vroeg aanmelden de kans op plaatsing vergroot, biedt dit geen garantie. Plaatsing blijft altijd afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden.

2.2 *Jaarcursussen.* Leerlingen die zich hebben aangemeld, krijgen een uitnodiging voor een proefles of kennismakingsgesprek met een docent. Dit gebeurt door de docent die zelf contact opneemt om een afspraak te maken. De kennismakingsgesprekken kunnen zowel vóór de zomervakantie plaatsvinden, als in de eerste lesweek na de zomervakantie. Tijdens de kennismaking krijgt de leerling informatie over de inhoud van de cursus, de aanschaf van lesmateriaal, de aanschaf van een instrument en worden afspraken gemaakt voor de vaste lesdag en -tijd. Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd, is de plaatsing een feit. Voor de instrumentale jaarcursussen verbindt de leerling zich voor een heel cursusjaar. De lesovereenkomst eindigt automatisch bij het verstrijken van het cursusjaar.

Tussentijdse plaatsing is mogelijk. Voor instrumentale en vocale lessen betaalt u dan naar rato van het aantal te volgen lessen.

2.3 *Korte cursussen.* Leerlingen die zich aanmelden voor korte cursussen krijgen uiterlijk één week voor de start van de cursus bericht omtrent het al of niet doorgaan van de cursus en omtrent hun plaatsing. Het doorgaan van een korte cursus is afhankelijk van het minimum aantal deelnemers. Het cursusgeld voor de korte cursussen dient in zijn geheel vóór de start van de cursus te worden voldaan.

*Annulering: korte cursussen kunnen tot twee weken voor aanvang van de cursus, kosteloos door de cursist geannuleerd worden. Bij latere annulering zal het cursusgeld volledig in rekening gebracht worden. Annulering dient schriftelijk (per mail) te gebeuren.*

2.4 *Plaatsingsgarantie.* Leerlingen die deelnemen aan een instrumentale of vocale cursus, hebben gedurende de looptijd van hun inschrijving bij Popwise garantie op plaatsing in de betreffende cursus. Deze garantie geldt uitsluitend m.b.t. de gekozen cursus en is niet van toepassing op de overige aspecten van de cursus zoals groeps grootte, vestiging, docent, lesdag, lestijd etc.

2.5 *Wachttijst.* Leerlingen die bij aanvang van het cursusjaar niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Popwise benaderd.

### 3. Betaling

3.1 *Jaarcursussen en korte cursussen.* Betaling van de les gelden kan slechts plaatsvinden via overschrijving. Betaling is op twee manieren mogelijk:

- Betaling ineens;
- Betaling in 10 termijnen.

Bij betaling ineens ontvangt de cursist een korting van 5 % op het cursusgeld.

3.2 *Korte cursussen.* Betaling van korte cursussen kan uitsluitend vooraf in één termijn d.m.v. overschrijving.

3.3 *Betalingsverplichting.* Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Popwise zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Alle kosten die voortvloeien uit niet tijdige betaling, zowel de buitengerechtigde kosten als gerechtelijke kosten, welke tenminste 10% van het verschuldigde bedrag belopen, komen ten laste van de betalingsplichtige.

#### **4. Opzegging gedurende de cursus**

**4.1 Jaarcursussen.** Opzegging c.q. beëindiging van de lessen gedurende het cursusjaar is alleen mogelijk d.m.v. een schriftelijk bericht (mail) naar het algemene mailadres van Popwise. De opzegging c.q. beëindiging wordt pas geacht te zijn ingegaan, nadat de leerling van Popwise dienaangaande een bevestiging heeft ontvangen. Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

**4.2 Korte cursussen.** Opzegging gedurende de korte cursus is niet mogelijk.

#### **5. Restitutie cursusgeld**

Restitutie van cursusgeld vindt uitsluitend plaats in de onderstaande gevallen:

- a) verhuizing van de leerling buiten het werkgebied (tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister);
- b) langdurige ziekte van de leerling (tegen overlegging van een medische verklaring);
- c) ongeschiktheid van de leerling (beëindiging vindt plaats in overleg tussen docent, ouders/leerling
- d) overlijden van de leerling;
- e) lesuitval van meer dan 4 lessen veroorzaakt door of vanwege Popwise (vanaf de 5e les vindt restitutie plaats);

In de onder a) tot en met d) genoemde gevallen dient te allen tijde een schriftelijk verzoek (e-mail) te worden gericht aan Popwise. Voor de onder e) genoemde situatie, vindt aan het einde van het jaar automatisch herberekening van het lesgeld en restitutie van de niet genoten lessen plaats.

#### **6. Afwezigheid docent**

Lessen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen, worden in de regel de eerste maal niet vervangen. Popwise verplicht zich echter alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk te waarborgen en zal vervanging regelen. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontlenen (opzegging, restitutie).

Indien het organiseren van vervanging om welke reden dan ook, niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 5, sub e). Per cursusjaar kunnen er twee lessen komen te vervallen i.v.m. scholing van de docent.

#### **7. Afwezigheid van de leerling**

Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij de docent waar de leerling les heeft. Niet gevolgde lessen kunnen niet worden ingehaald. Restitutie van niet gevolgde lessen vindt alleen plaats in de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

#### **8. Lesmateriaal/leermiddelen**

De kosten van lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling.

#### **9. Tarieven**

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden elk jaar in mei vastgesteld en bekend gemaakt via de website van Popwise.

#### **10. Wijzigingen groepsgrootte gedurende het cursusjaar**

Vermindering van groepsgrootte gedurende het cursusjaar, bijv. door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt Popwise zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg in een andere groep te plaatsen of de lesduur naar rato te verkorten. Indien het in het opvolgende jaar om welke reden dan ook niet mogelijk is aan leerlingen die de lessen vervolgen, een gelijke lesvorm aan te bieden, behoudt Popwise zich het recht voor de leerling een andere lesvorm tegen het daarvoor geldende tarief aan te bieden. Leerlingen die zich hiermee niet kunnen verenigen, kunnen opzeggen zonder dat zij zijn gehouden aan de in artikel 4 genoemde voorwaarden.

#### **11. Aansprakelijkheid**

**11.1 Letselschade.** Popwise is niet aansprakelijk voor letselschade bij de leerling, veroorzaakt door een ongeluk tijdens de cursus.

**11.2 Goederen.** Popwise is niet aansprakelijk voor schade of vermissing van spullen die de leerling meebrengt naar de les.

#### **12. Gebruik van beeld- en geluidmateriaal**

Popwise behoudt zich het recht voor om geluid- en beeldmateriaal van cursisten te gebruiken voor eigen publicitaire doeleinden. Wanneer u daar op voorhand bezwaar tegen heeft, dan verzoeken wij u ons daarvan direct bij aanvang van de cursus in kennis te stellen.